ANLAGE A - Was mache ich, wenn ...

Fehler/Problem	Mögliche Lösung(en)
Sie schaffen es nicht, Offensiv zu installieren.	Beachten Sie folgendes: - Gehen Sie erst auf Ihr Laufwerk, also z.B. mit a: <Return> oder b: <Return>. - Haben Sie auch genug Festplattenspeicher frei ??? 8 MB ohne Sound, 12 MB mit Sound !!! - Geben Sie dann INSTALL <Return> ein. - Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und akzeptieren Sie am besten das vorgeschriebene Verzeichnis zur Installation.
Offensiv startet nicht	Sie haben das Programm vielleicht noch nicht installiert. Installieren Sie es erst (s. Abschnitt „INSTALLATION"). Lesen Sie im Abschnitt „OFFENSIV STARTEN" nach, ob Sie beim Programmstart (je nach Betriebssystem) auch alles richtig gemacht haben. Sie haben keine 640 KB Hauptspeicher, keinen 286 er aufwärts oder keine ausreichende Grafikkarte (mind. VGA) oder erfüllen die Systemvoraussetzungen anderweitig nicht. Die Installationsroutine hat nicht alles komplett installiert. Versuchen Sie es nochmal.
Offensiv startet, bricht aber mit Grafik-Fehler ab.	Haben Sie vielleicht keine VGA-Karte? Wenn Sie keine haben, ist das Spiel nicht lauffähig. Haben Sie aus dem richtigen Verzeichnis, z. B. C:\HSV gestartet? Sie dürfen nur aus diesem Verzeichnis starten. Geben Sie also CD C:\HSV ein, dann erst START !
Sie haben Probleme mit dem Sound (z. B. Abstürze)	Editieren Sie die Datei START.BAT (EDIT START.BAT) und schreiben Sie direkt hinter MAIN (eine Leerstelle!) hin: /NOAUTO
Offensiv startet nur im 16-Farben-Modus, obwohl Sie eine 1 MB-Grafikkarte haben.	Ist Ihre Grafikkarte auch VESA-kompatibel? Manche Karten benötigen einen VESA-Extender, z.B. die Spea V/ Mirage benötigt einen Treiber namens V/MIRVBE.EXE, Trident-Karten einen Treiber namens TRIDENT.EXE. Lesen Sie dazu in dem Handbuch für Ihre Grafikkart unter dem Stichwort: „VESA-Kompatiblität" nach. Außerdem können Sie folgendes versuchen: Editieren Sie die Datei START.BAT (EDIT START.BAT) und schreiben Sie direkt hinter MAIN (eine Leerstelle!) die Zahl: 2 - wenn Ihre Grafikkarte einen CIRRUS-Chip hat 3 - wenn sie einen S3-Chip hat 4 - wenn sie eine ATI-Karte ist 5 - wenn es eine ET3000 ist 6 - wenn es eine ET4000 ist 7 - wenn es eine Trident 8900/9000 ist
Offensiv startet nicht oder stürzt ab, z.B. mit Fehler Nr. 203	Sie haben nicht genug Speicher. Geben Sie MEM in der Kommandozeile ein. Wenn der freie konventionelle Speicher unter 500 liegt, dann lassen Sie Ihr System mal schleunigst optimieren (s. MEMMAKER bei DOS). Oder sehen Sie beim Abschnitt „OFFENSIV STARTEN" nach, ob Sie beim Programmstart (je nach Betribssystem) auch alles richtig gemacht haben.
Sie kommen nicht über die Kopierschutzabfrage hinweg	Haben Sie vielleicht nicht die Originaldisk, sondern eine Raubkopie. Kaufen Sie sich bitte das Original, Sie erwerben damit außerdem ein tolles Handbuch und Sie unterstützen mit dem Kauf IHREN Bundesligaverein! Wenn Sie die Originaldisk haben, drücken Sie einmal Ihren RESET-Knopf und versuchen Sie es dann noch einmal. Klappt es immer noch nicht, schicken Sie uns einfach die Disk, wir kümmern uns dann schnellstens darum.
Der Sound funktioniert nicht, obwohl Sie eine Soundblaster-Karte haben	Sind alle Verbindungen richtig, die Lautstärke eingestellt, außerdem Stereoanlage oder Aktivboxen? Haben Sie auch eine 100%-kompatible Soundblaster-Karte? Ist die BLASTER-Variable richtig gesetzt? Geben Sie event. ein: SET BLASTER = A220 15 D1 T3 (Wobei Sie statt 220 die Basisadresse Ihrer Soundkarte eingeben, statt 5 die IRQ-Nummer; lesen Sie bitte für weitere Erklärungen Ihr Soundblaster-Handbuch!) Sie haben vielleicht bei der Installation von Offensiv „[X] Sounddaten entpacken?" ausgestellt? Das Verzeichnis SOUND wäre dann leer. Löschen Sie bitte das Spiel komplett (!) und installieren Sie es neu. Wenn der Sound trotz allen Versuchen nicht geht oder das Spiel mit Sound abstürzt, geben Sie einfach vor dem Start von Offensiv ein: SET BLASTER= Dann können Sie es (halt ohne Sound) auf jeden Fall spielen.
Die Maus geht nicht	Ist der Maustreiber installiert? Wenn nein, bitte C:\MOUSE\MOUSE, C:\DOS\MOUSE (oder ähnlich) eingeben. Ist ein event. Umschaltknopf auf der Maus selbst in der falschen Stellung. Probieren Sie mal, den Schalter in eine andere Stellung zu bringen. Wir empfehlen eine Microsoft oder LOGITECH-Maus incl. den passenden Maustreibern. Besorgen Sie sich einen anderen Maustreiber und probieren Sie es noch einmal.
Das Spiel läuft langsam oder stürzt öfters ab.	Optimieren Sie Ihren Speicher - vor allem: Achten Sie darauf, daß das Programm SMARTDRV gestartet ist. Ergänzen Sie die Zeile SMARTDRV in Ihrer Autoexec.bat und führen Sie dann MEMMAKER aus.
Es nützt alles nichts	Kontaktieren Sie den technischen Support. Sehen Sie dazu bitte in der Datei „HILFE.TXT" nach.